DIENSTENWIJZER SCHADEVERZEKERINGEN

PoortMulder verzekeringen

Over deze kaart

Op deze kaart leest u wat de advisering en bemiddeling van Poort Mulder B.V. voor u betekent. Het is een overzicht van de belangrijkste kenmerken van onze dienstverlening. Lees hier de volledige dienstverleningsovereenkomst. Meer info: www.geldersevalleiverzekeringen.nl

Voor welke producten geldt deze dienstenwijzer?

De dienstenwijzer geldt voor alle particuliere schadeverzekeringen die u via onze bemiddeling afsluit of heeft afgesloten, zoals de verzekeringen voor uw auto, woning, aansprakelijkheid, reis, rechtsbijstand en ziektekosten.

Welke diensten ontvang ik?

Advies

De juiste dekking

Sommige risico's zijn te groot om zelf te dragen. Uit een breed aanbod helpen wij u de juiste oplossing te vinden voor een scherpe prijs.

- **Inventarisatie**
  Wij brengen uw financiële risico's en lopende verzekeringen in kaart
- **Analyse**
  Wij analyseren welke risico's zijn te verzekeren en welke dekking bij uw situatie en voorkeur past
- **Advies**
  Wij vergelijken passende producten op prijs, voorwaarden en prestatie en adviseren welke producten de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben
- **Informeren**
  Wij informeren u over de voorwaarden, uitsluitingen, eigen risico's en eisen die de verzekeraar aan u stelt
- **Preventie**
  Wij kijken of u met eenvoudige preventiemaatregelen uw risico en premie kunt beperken
- **Aanvraag/bemiddeling**
  Wij verzorgen voorlopige dekking, vragen de verzekering aan, bewaken de voortgang en controleren de polis op eventuele onjuistheden

Onderhoud

Altijd up to date

Tijdens de looptijd van uw verzekeringen kan er van alles veranderen. Bij verzekeraars, in wetgeving of in uw eigen situatie. Wij houden dat voor u in de gaten en zeggen het als het verstandig is om uw zaken aan te passen of over te stappen naar een andere verzekeraar.

- **Informeren**
  Wij informeren u over belangrijke wijzigingen in het product, of in wetgeving die daarop van invloed is.
  Wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden geven wij door aan de verzekeraar.
- **Onderhoud**
  Wij nodigen u één keer per jaar uit voor een onderhoudsgesprek. Wij beoordelen periodiek of uw verzekering nog steeds goed bij u past. Als u wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor uw verzekeringen. Wanneer dat nodig is, zullen wij aanpassingen voorstellen

Schade

Geen gedoe

Zolang de verzekering loopt regelen wij het papierwerk met de verzekeraar. Bij een schade staan wij aan uw zijde.

- **Schadebegeleiding**
  Wij helpen de schadeclaim bij de verzekeraar in te dienen, bewaken de voortgang en controleren de schadeuitkering op eventuele onjuistheden
- **Bezwaar**
  Wij beoordelen en bespreken het standpunt van de verzekeraar en schakelen indien nodig externe (contra) experts in

Hoe en wanneer betaal ik?

De kosten voor onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product. Wij ontvangen van de financiële aanbieder provisie die een onderdeel is van de premie die we bij u in rekening brengen. Dit betekent dat u enkel een vergoeding betaalt over verzekeringen die ook daadwerkelijk via ons kantoor zijn gesloten

Autoverzekering

gemiddeld **20%**
van de premie

Zorgverzekering

gemiddeld **1,5%** basis
gemiddeld **8%** aanvullend

Woonhuisverzekering

gemiddeld **25%**
van de premie

Reisverzekering

gemiddeld **25%**
van de premie

Aansprakelijkheid

gemiddeld **20%**
van de premie

Rechtsbijstand

gemiddeld **20%**
van de premie

De hoogte van de provisie is dus afhankelijk van de hoogte van de premie. Wilt u weten wat de totale kosten zijn voor onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op. Wij rekenen het voor u uit.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Het is belangrijk om accuraat en volledige informatie te verstrekken. Mocht bijvoorbeeld bij schade blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan behoudt de verzekeraar mogelijk het recht (op basis van verzekeringsvoorwaarden en/of de wet) om de schade geheel of gedeeltelijk niet te vergoeden, of de verzekering op te zeggen.

Als er wijzigingen optreden in uw persoonlijke situatie of verzekerde zaken, verwachten we dat u dit doorgeeft. Dit is van essentieel belang om ervoor te zorgen dat risico's voldoende gedekt blijven. Onder wijzigingen vallen onder andere: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, verandering van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante veranderingen in inkomen, beëindiging van een dienstverband, aanschaf van waardevolle bezittingen, vervanging van een verzekerd object (bijvoorbeeld een auto), verbouwing van uw woning, wijziging van uw e-mailadres, verhuizing, en opzegging of wijziging van elders lopende verzekeringen.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Onze dienstverlening beëindigd automatisch als u uw verzekering bij ons opzegt of onderbrengt bij een andere adviseur of direct bij de verzekeraar. U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen aan de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit neemt niet weg dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht met betrekking tot uw verzekering ligt bij ons als intermediair totdat een andere intermediair deze zorgplicht overneemt.